



Im Einsatz für Zufriedenheit
und Patientenrechte

Ihr Patientenfürsprecher
der Katholischen Kliniken
Ruhrhalbinsel

St. Josef-Krankenhaus Kupferdreh
St. Elisabeth-Krankenhaus Niederwenigern
Fachklinik Kamillushaus Heidhausen



» Mein Name ist Friedhelm Schüngel und ich bin ehrenamtlicher Patientenfürsprecher. Als unabhängiger Ansprechpartner setze ich mich für Ihre Zufriedenheit und Patientenrechte ein. «

■ Ich bin für Sie im Einsatz

- als Vermittler bei Problemen im Klinikalltag
- bei persönlichen Anliegen
- bei Wünschen, Verbesserungsvorschlägen oder Beschwerden
- bei Fragen zu Ihren Patientenrechten

Als Patientenfürsprecher bin ich kein Angestellter des Krankenhauses, sondern handle neutral und unabhängig. Selbstverständlich unterliege ich der Schweigepflicht. Ich helfe Patienten und Angehörigen bei eventuell auftretenden Wünschen oder Schwierigkeiten, nach Möglichkeit schnell und unbürokratisch. Alle Essener Krankenhäuser und die Patientenfürsprecher haben sich gemeinsam auf den sogenannten „Essener Standard“ verständigt, der den Rahmen der ehrenamtlichen Tätigkeit und das Selbstverständnis der Patientenfürsprecher definiert.

■ Kontakt

Friedhelm Schüngel

Fon 0170 8024059

friedhelm.schuengel@t-online.de