



Wer, was, wo, wann?!

Wegweiser für das  
Elisabeth-Krankenhaus Essen

## Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Gäste,

herzlich willkommen in unserem Krankenhaus. Wir freuen uns, dass wir Sie in unserem Haus begrüßen dürfen. In unserem Krankenhaus steht der Patient im Mittelpunkt. Seine Genesung ist das oberste Ziel unseres Engagements. Um dies zu erreichen, gleichzeitig Ihre Bedürfnisse sowie die Notwendigkeiten eines Krankenhausbetriebs miteinander zu vereinbaren, haben wir Regeln entwickelt. Diese bitten wir zu beachten und einzuhalten.

### ■ Besuche

Besuche durch Angehörige oder Freunde können Abwechslung in den mitunter eintönigen Krankenhausalltag bringen. Im Wissen um die herausragende Rolle, die Angehörige und Freunde auch im Genesungsprozess spielen, freuen wir uns, wenn unsere Patienten „Gäste“ empfangen und bemühen uns um eine größtmögliche Flexibilität bei den Besuchszeiten. Aber auch Mittags- und Nachtruhe sind eine wesentliche Voraussetzung für den Genesungsprozess. Deshalb bitten wir um Ihr Verständnis, dass es in Einzelfällen notwendig sein kann, die Besuchszeiten einzuschränken, wenn es die Situation des Patienten oder die des Zimmernachbarn erforderlich machen oder reibungslose Abläufe der ärztlichen und pflegerischen Maßnahmen gesichert werden müssen.

Um der Genesung aller Patienten Genüge zu tun, ist die Besucherzahl pro Patient auf vier Personen gleichzeitig beschränkt. Bei respektvollem Umgang und nachbarschaftlicher Rücksichtnahme auf den Patientenzimmern

sind uns Besucher immer herzlich willkommen. Wenn Sie mobil sind, können Sie sich mit Ihren Gästen in unseren Aufenthaltsräumen oder im Heart-Rock-Café völlig ungestört austauschen.

Selbstverständlich sind auch Kinder als Besucher herzlich willkommen. Allerdings sollten sie in Begleitung Erwachsener sein, wenn sie jünger als 12 Jahre sind. Auch auf unseren Intensivstationen sind Angehörige jederzeit herzlich willkommen. Wegen der besonderen Erkrankungs- und Behandlungssituation bitten wir allerdings um eine individuelle Absprache mit unserem Pflegepersonal.

### ■ Rauchen und Brandschutz

Als Krankenhaus fühlen wir uns der allgemeinen Gesundheitsvorsorge ganz besonders verpflichtet. Daher ist Rauchen in der Klinik untersagt. Dies gilt auch für das Benutzen vergleichbarer Produkte wie z. B. elektrische Zigaretten. Gestattet ist das Rauchen nur in den eigens dafür freigegebenen und gekennzeichneten Bereichen auf dem Außengelände. Aufgrund der erhöhten Brandgefahr ist das Abbrennen von offenem Licht (z. B. Kerzen) in Patientenzimmern und Aufenthaltsräumen ebenfalls nicht erlaubt. Rundfunk- und Fernsehempfang bieten wir allen Patienten als Service an; das Aufstellen privater Elektrogeräte können wir aus sicherheitstechnischen Gründen nicht gestatten.

## ■ Alkohol und Drogen

Alkohol kann in Verbindung mit Medikamenten erhebliche Nebenwirkungen verursachen. Bitte verzichten Sie während Ihres Aufenthaltes in unserem Haus auf Alkohol. Der Drogenkonsum ist untersagt.

## ■ Sauberkeit und Ordnung

Einrichtungs- und Gebrauchsgegenstände werden von vielen Menschen intensiv genutzt. Bitte informieren Sie das Pflegepersonal, wenn Ihnen auffallen sollte, dass ein Einrichtungsgegenstand nicht mehr einwandfrei funktioniert, damit er umgehend repariert oder ausgetauscht werden kann. Aus hygienischen Gründen ist es unter keinen Umständen gestattet, Tiere ins Krankenhaus mitzubringen. Bitte füttern Sie auch keine Tiere vom Balkon oder vom Fenster aus.

## ■ Verlassen der Station

Das Krankenzimmer ist ein privater Raum, das Krankenhaus jedoch nicht. Deshalb bitten wir Sie, außerhalb des Krankenzimmers einen Bademantel, Haus- oder Freizeitkleidung zu tragen. Wenn Sie die Station verlassen, informieren Sie bitte das Pflegepersonal. Wichtig! Ihr Versicherungsschutz besteht nur, solange Sie sich auf dem Krankenhausgelände befinden.

## ■ Lob und Kritik

Um den Aufenthalt für Sie so optimal wie möglich zu gestalten, sind wir für kritische und lobende Anregungen stets dankbar. In dringenden Fällen können Sie oder Ihre Angehörigen Ihr Anliegen auch telefonisch vorbringen.

Sie erreichen die kostenlose Hotline unter der Durchwahl –2828 oder per Mail an: [lob-und-kritik@contilia.de](mailto:lob-und-kritik@contilia.de).

Zögern Sie bitte nicht, auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf den Stationen direkt anzusprechen. Ihr Lob und Ihre Kritik sind uns sehr wichtig und herzlich willkommen.





## ■ Bankautomat

In der Eingangshalle steht Ihnen ein Bankautomat zur Verfügung.

## ■ „Elisa's Shop“

Direkt neben dem Haupteingang des Krankenhauses lädt „Elisa's Shop“ zum Stöbern ein. Neben kleinen Snacks, Zeitschriften oder Büchern finden Sie dort auch viele andere hilfreiche oder unterhaltsame Kleinigkeiten für Ihren Krankenhausaufenthalt. Und wenn Sie einfach etwas „shoppen“ möchten, ist Ihnen das Team des „Elisa's Shop“ auch dabei gerne behilflich.

### Öffnungszeiten:

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Montag bis Freitag           | 7.30 – 17.00 Uhr |
| Samstag, Sonntag, Feiertagen | geschlossen      |

## ■ Entlassung

Am Tag Ihrer Entlassung aus dem Elisabeth-Krankenhaus Essen erhalten Sie alle notwendigen Papiere bereits auf Ihrer Station. Ihren gesetzlich vorgeschriebenen Eigenanteil an den Krankenhauskosten entrichten Sie je nach Öffnungszeiten an unserer Kasse, der Patientenaufnahme oder der Information. Denken Sie bitte auch daran, Ihre bei uns deponierten Wertsachen abzuholen. Das Pfand in Höhe von 5€ für Ihre Telefonkarte erhalten Sie am Automaten in der Eingangshalle zurück.

## ■ Fernseher

Das kostenlose Fernsehen ist auf allen Patientenzimmern des Elisabeth-Krankenhauses möglich. Lesen Sie hierzu bitte die detaillierten Informationen auf Seite 26 und 27 dieser Broschüre.

## ■ Fußpflege

Sie haben Probleme wie Überproduktion von Hornhaut, Zehenfehlstellungen, Nagelpilz etc. oder wollen einfach eine Fußpflege durch den Profi genießen?

Im Erdgeschoß (Bereich C, Raum E.117) finden Sie eine podologische Praxis (med. Fußpflege).

**Telefonisch erreichen Sie die Praxis unter der Durchwahl –4646. Dort können Sie einen Termin vereinbaren.**

## ■ Fundbüro

Sie haben etwas in unserem Hause verloren? Vielleicht hat es jemand gefunden und bei uns abgegeben.

**Fragen Sie unter der kostenlosen Durchwahl –86048 nach.**

### Öffnungszeiten:

|                              |                   |
|------------------------------|-------------------|
| Montag bis Freitag           | 8.00 – 12.00 Uhr  |
| Montag bis Mittwoch, Freitag | 13.00 – 17.00 Uhr |
| Donnerstag                   | 13.00 – 16.00 Uhr |



## ■ „Grüne Damen“

Die Grünen Damen, die durchaus auch „Grüne Herren“ sein können, nehmen sich gerne Zeit für ein Gespräch und Ihre persönlichen Anliegen. Sie erledigen auf Wunsch kleine Besorgungen. Ihr Pflegepersonal vermittelt Ihnen gerne einen Kontakt.

## ■ Internet | WLAN

Das Elisabeth-Krankenhaus Essen verfügt über ein kostenfreies WLAN.

**Zugangsdaten: GuestE**

**Username: 45138**

**Passwort: EKE2018**

## ■ Kasse

Die Kasse befindet sich neben der Patientenaufnahme im Eingangsbereich. Hier können Sie den gesetzlich vorgeschriebenen Eigenanteil an den Krankenhauskosten entrichten. Gegen Quittung können hier auch Wert-sachen deponiert werden, und selbstverständlich wechseln wir Ihnen auch Geld.

### **Kassenöffnungszeiten:**

|                       |                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------|
| Montag bis Donnerstag | 08.00 – 12.00 Uhr<br>und 13.00 – 15.00 Uhr |
| Freitag               | 08.00 – 12.00 Uhr<br>und 13.00 – 14.00 Uhr |

Der Eigenanteil kann auch außerhalb der offiziellen Kassenzeiten am Informationsplatz im Eingangsbereich entrichtet werden.

## ■ Kopfhörer

Im Eingangsbereich des Krankenhauses finden Sie in der Nähe der Information einen Automaten, an dem Sie die Kopfhörer zum Preis von 2,50 € erwerben können.

## ■ Patientenfürsprecher

Der Patientenfürsprecher vertritt Ihre Anliegen gegenüber dem Krankenhaus. Er ist Ehrenamtlich tätig und eine neutrale Anlaufstelle.

**Sie erreichen ihn telefonisch unter der Druchwahl -9 oder unter 0201 897-0**

Sie können Ihr Anliegen auch schriftlich formulieren und Ihre Nachricht in die dafür vorgesehenen Briefkästen „Patientenfürsprecher“ werfen.

## ■ Post

Wenn Sie Post versenden möchten: Neben der Anmeldung im Eingangsbereich befindet sich ein Briefkasten. Briefmarken können Sie an unserer Kasse kaufen. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten unserer Kasse.



## ■ Seelsorge

Wie Sie unsere Seelsorge erreichen, entnehmen Sie bitte den Informationen auf Seite 28 und 29 dieser Broschüre.

## ■ Sozialdienst

Wie Sie unseren Sozialdienst erreichen, entnehmen Sie bitte den Informationen auf Seite 30 dieser Broschüre.

## ■ Telefon

Hinweise zur Telefonnutzung auf den Patientenzimmern entnehmen Sie bitte den Informationen auf Seite 24 und 25 dieser Broschüre.

## ■ Wertgegenstände

Wir bitten Sie, keinen Schmuck, keine größeren Geldbeträge, Kreditkarten und Schecks mitzubringen und im Zimmer aufzubewahren. Geben Sie diese Dinge bitte Ihren Angehörigen mit nach Hause. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, können an der Kasse Wertsachen zur Aufbewahrung abgegeben werden; ansonsten übernehmen wir für Ihre Wertgegenstände keine Haftung. Sie erhalten darüber eine Quittung. Die Rückgabe erfolgt nur an Sie oder einen Bevollmächtigten gegen Vorlage des Personalausweises und der Quittung. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten unserer Kasse!



## Restaurant Heart-Rock-Café

Ganz gleich, aus welchem Grund Sie zur Zeit bei uns sind: Gesunde Ernährung ist immer wichtig und hilft bei der Genesung. In unserem Heart-Rock-Café können Sie neben einem umfangreichen Frühstücksangebot täglich zwischen drei verschiedenen Mittags-Menüs auswählen. Zwei Gerichte sind Vollkost-Menüs, eines entstammt der mediterranen Küche. Zusätzlich wird an der Aktionstheke ein Gericht vor den Augen unserer Gäste live zubereitet. Ein großzügiges Salatbuffet rundet das Angebot ab. In den Nachmittagsstunden erhalten Sie zahlreiche kalte und warme Snacks. Für den süßen Hunger zwischendurch stehen verschiedene Eis- und Kuchensorten zur Auswahl.

Das Heart-Rock-Café befindet sich unmittelbar neben dem Haupteingang, verfügt aber auch über einen direkten Zugang zum Krankenhaus. Mit rund 100 Sitzplätzen im Innenbereich und rund 20 Sitzplätzen auf der Außenterrasse bietet es genügend Raum für unsere Patienten und ihre Gäste. In abwechslungsreicher und angenehmer Atmosphäre kann man hier dem leiblichen Wohl nachkommen oder einfach bei einem Kaffee für einige Augenblicke dem Krankenhausalltag entfliehen.

### ■ Öffnungszeiten:

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| Montag bis Freitag         | 7.00 – 18.00 Uhr |
| Samstag, Sonntag, Feiertag | 8.00 – 18.00 Uhr |

Außerhalb der Öffnungszeiten sind kleine Snacks und Getränke in unserer Automatenstraße rund um die Uhr erhältlich.

## Dienstleistungen im Elisabeth-Krankenhaus Essen

Neben der Vielzahl an Serviceleistungen oder Hilfestellungen, die in diesem Wegweiser angeführt werden, können Sie uns selbstverständlich auch darüber hinaus immer um Unterstützung bitten, um Ihren Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten.

Dazu gehört unter anderem auch, dass unsere Mitarbeiter Sie auf Ihrem Weg zu den Stationen begleiten oder Ihr Gepäck transportieren.

Bei Ihrer Entlassung organisieren wir für Sie gerne die Abholung durch ein Taxiunternehmen. Und wir stellen Ihnen oder Ihrem Besuch während des Aufenthaltes im Haus einen Rollstuhl zur Verfügung. In jedem Fall möchten wir Sie ermutigen, unsere Unterstützung in Anspruch zu nehmen. Sprechen Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf den Stationen oder am Empfang einfach an.







- |   |                                              |   |                                             |    |                                                                          |
|---|----------------------------------------------|---|---------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Haupteingang                                 | 4 | Geschäftsführung                            | 7  | Nebeneingang Moltkestraße                                                |
| 1 | Zentrale Notaufnahme                         | 4 | Pflegedirektion                             | 8  | BodyGuard! Zentrum für Sportmedizin,<br>Training und Leistungsdiagnostik |
| 2 | Parkhaus                                     | 4 | Arbeitsmedizin und<br>Gesundheitsmanagement | 8  | Praxis für Diabetologie                                                  |
| 3 | Praxis für Gefäßchirurgie<br>und Phlebologie | 5 | Kirche                                      | 9  | BodyGuard! Zentrum für Präventionsmedizin                                |
| 3 | Praxis für Kardiologie                       | 6 | Hörsaalzentrum                              | 10 | Heart-Rock-Café                                                          |
|   |                                              |   |                                             | 11 | Praxis für Kinderchirurgie                                               |



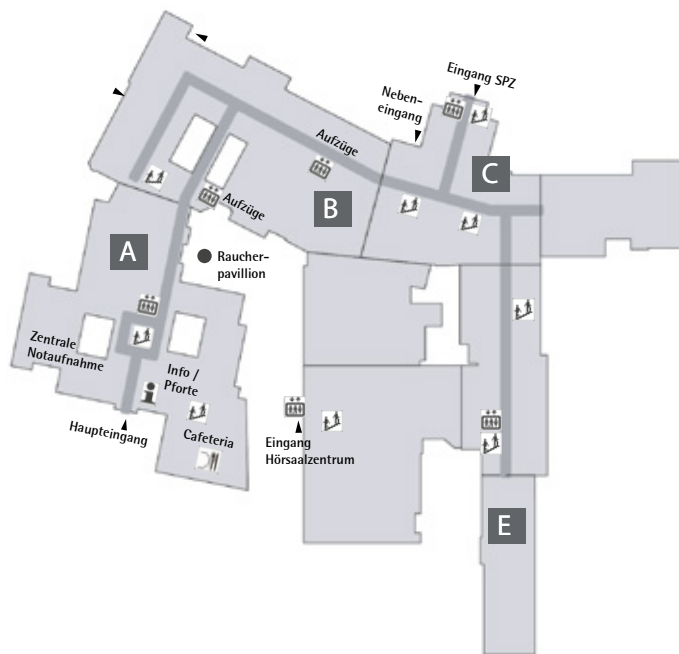
## Etagenplan

|   |                                    | Ebene   |
|---|------------------------------------|---------|
| A | Ambulanz Frauenklinik              | 4       |
|   | Ambulanz Gefäßchirurgie            | 2       |
|   | Ambulanz Kardiologie               | E       |
|   | Ambulanz Kinderchirurgie           | E       |
|   | Ambulanz Neu- und Frühgeborene     | 4       |
|   | Ambulanz Pädiatrie                 | E       |
| B | Brustzentrum                       | 4       |
| C | CT                                 | 1       |
| D | Diabetes-Zentrum                   | 1       |
|   | Dialyse                            | 1       |
| E | EKG                                | 3       |
|   | Endoskopie                         | 3       |
| F | Fußambulanz                        | E       |
| G | Gymnastikraum Geburtshilfe         | 1       |
| H | Heart-Rock-Café                    | E       |
|   | Herzkatheterlabor                  | 1       |
|   | HNO                                | 3       |
|   | Hörsaalzentrum                     | 1       |
| I | Information (Haupteingang)         | E       |
| K | Kasse                              | E       |
|   | Kinderneurologisches Zentrum (KNZ) | 1       |
|   | Kirche                             | 1       |
|   | Kreislaufs                         | 4       |
| M | MR                                 | E und 1 |
|   | Mammographie                       | 1       |
| P | Patientenaufnahme                  | E       |
| R | Röntgen/Radiologie                 | 1       |
|   | Sonografie                         | 3       |
|   | Sozialdienst                       | 1       |
|   | Sozialpädiatrisches Zentrum (SPZ)  | 1       |
| U | Ultraschall                        | 3       |
| Z | Zentrale Notaufnahme (ZNA)         | E       |

## Stationen

|   |                                          | Ebene |
|---|------------------------------------------|-------|
| A | Agnes                                    | 3     |
| B | Barbara                                  | 2     |
| E | Elisabeth                                | 2     |
| F | Franziskus                               | 1     |
| H | Hedwig                                   | 2     |
|   | Dialysestation                           | 1     |
| I | Intermediate Care Station (IMC)          | 3     |
|   | Intensiv Innere Medizin                  | 3     |
|   | Intensiv Neu- und Frühgeborene           | 4     |
|   | Intensiv Operative Kliniken              | 2     |
| K | Kinderstation                            | 1     |
|   | Klara                                    | 3     |
| L | Ludgerus                                 | 2     |
| M | Margareta                                | 1     |
|   | Maria                                    | 4     |
|   | Monika                                   | 4     |
| P | Prosper                                  | 5     |
| T | Tagesklinik                              | 3     |
|   | Theresia                                 | 2     |
| V | Patientenaufnahme Viszeralmedizin (Visa) | E     |
| Z | Zentrale Notaufnahme (ZNA)               | E     |

## Ebene E (graue Ebene)



- A** · Information
- Zentrale Notaufnahme (ZNA)
- Kasse
- Patientenaufnahme
- Patientenaufnahme Viszeralmedizin (Visa)
- „Elisa's Shop“
- Heart-Rock-Café
- Geldautomat

- B** · Klinik für Akut- und Notfallmedizin (Sekretariat)
- Klinik für Kinder- und Jugendmedizin (Sekretariat)
- Klinik für Kinderchirurgie (Sekretariat)
- Ambulanz Kardiologie
- Aufnahme-Station

- C** · Nebeneingang Moltkestraße
- Fußambulanz / Podologie

- E** · Evangelische Seelsorge

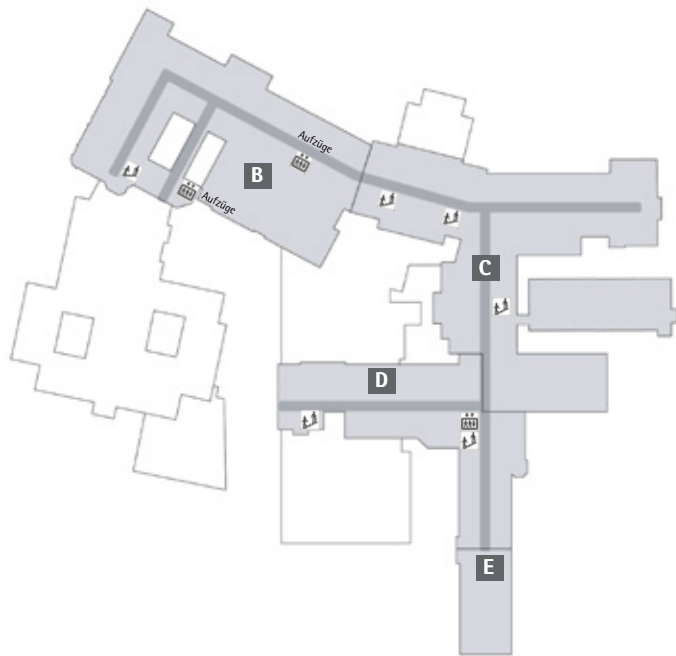
## Ebene 1 (gelbe Ebene)



- A** · Kinderstation
- B** · Station Franziskus
- Herzkatheterlabor
- C** · Radiologie / Röntgen
- Sozialpädiatrisches Zentrum (SPZ)
- Kinderneurologisches Zentrum (KNZ)
- Dialyse-Station
- Station Margareta
- Allgemein-, Viszeral- und Unfallchirurgie (Sekretariat)

- D** · Kirche
- Diabetes-Zentrum
- Hörsaalzentrum
- Gymnastikraum Geburtshilfe
- Elternschule
- Konferenzräume
- E** · Katholische Seelsorge
- Sozialdienst
- Klinik für Anästhesie, Operative Intensivmedizin und Schmerztherapie (Sekretariat)

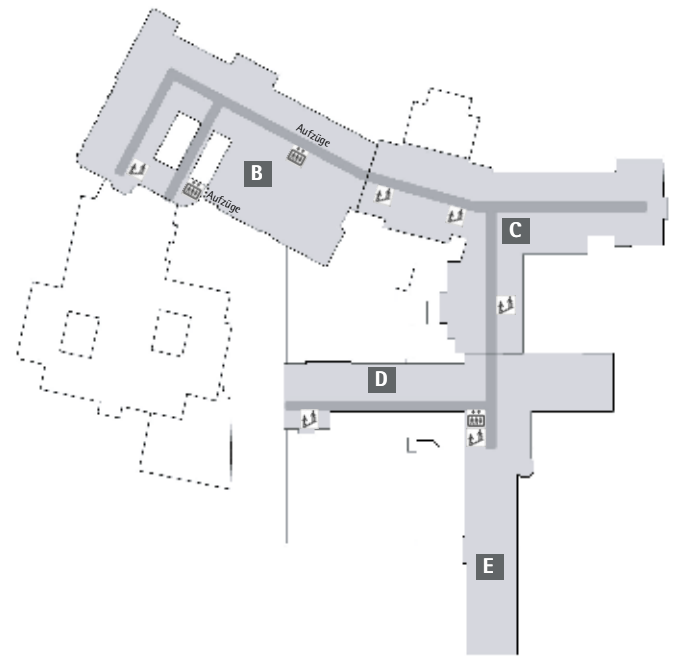
## Ebene 2 (rote Ebene)



- B** · Station Hedwig
- Station Theresia
- Operative Intensivstation
- Klinik für Gefäßchirurgie und Phlebologie (Sekretariat)
- Angiologie (Sekretariat)

- C** · Station Elisabeth
- Station Ludgerus
- D** · Station Barbara

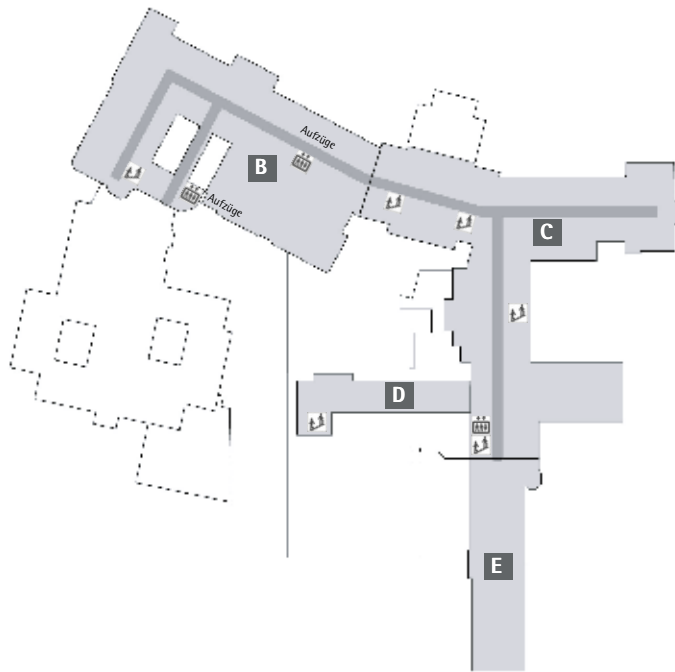
## Ebene 3 (blaue Ebene)



- B** · Station Agnes
- Intensivstation (Innere Medizin)
- Intermediate Care Station (IMC)
- Elektrophysiologie (Sekretariat)
- Klinik für Kardiologie und Angiologie (Sekretariat)
- Kardiologische Diagnostik
- Tagesklinik

- C** · Station Klara
- Klinik für Innere Medizin und Gastroenterologie (Sekretariat)
- D** · Augenarzt
- HNO
- Endoskopie
- Sonografie
- E** · Institut für Psychosoziale Medizin

## Ebene 4 (grüne Ebene)



### **B** · Station Monika

- Frauenklinik (Sekretariat)
- Kreißaal

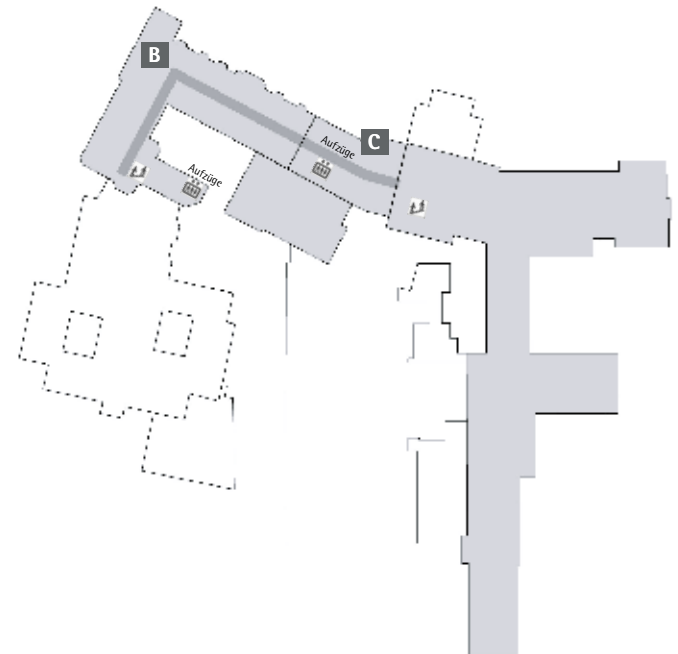
### **C** · Station Maria

- Station für Neu- und Frühgeborene (Intensivstation)

### **E** · Klinik für Neu- und Frühgeborene (Sekretariat)

- Ambulanz für Neu- und Frühgeborene

## Ebene 5 (orange Ebene)



### **B** · Station Prosper



# Bedienungsanleitung für Patiententelefone



Sie haben sich für die Nutzung des Patiententelefons an Ihrem Bett entschieden. Um dieses nutzen zu können, benötigen Sie eine Chipkarte, die Sie an den Kassensautomaten im Eingangsbereich des Krankenhauses erwerben können und mit Guthaben auffüllen müssen. Das Pfand für die Chipkarte beträgt 5 € und wird Ihnen bei Abgabe der Karte am Kassensautomaten wieder ausgezahlt. Die Einzahlungen an den Kassensautomaten sind nur mit Banknoten möglich.

Die Tagesgebühr für die Nutzung des Telefons beträgt 1 €. Die Telefoneinheit kostet 0,10 €. Sollte Ihr Guthaben aufgebraucht sein, wird Ihr Telefon automatisch für gehende und kommende Verbindungen gesperrt. Zahlen Sie deshalb rechtzeitig an den Kassensautomaten nach. Bei Ihrer Entlassung stecken Sie die Chipkarte bitte in einen der Kassensautomaten im Eingangsbereich ein. Hier erfolgt die Abrechnung der Telefonkosten und die Auszahlung des Kartenpfandes sowie des Restguthabens. Die Chipkarte wird am Automaten eingezogen.

## 1. Anmeldung am Bett

Stecken Sie Ihre Chipkarte in den dafür vorgesehenen Schlitz auf der Rückseite des Telefons ein, so dass der goldene Chip in Richtung des Telefons zeigt. Sie sind dann automatisch unter der Rufnummer erreichbar, die Sie auf der Chipkarte finden.

## 2. Sie möchten telefonieren

Bei gesteckter Chipkarte wählen Sie bitte die 0 vor, gefolgt von der Zielrufnummer, also z. B. 0 0211 ... für Düsseldorf. Anschließend drücken Sie die grüne Hörertaste. Die Nummer wird jetzt gewählt. Um das Gespräch zu beenden drücken Sie die rote Hörertaste.

## 3. Sie möchten Ihren Kontostand abfragen:

Drücken Sie bei gesteckter Chipkarte die Menütaste (rechte Taste unterhalb des Displays). Wählen Sie anschließend den Menüpunkt **Kontostand → Konto ansagen** aus. Die Blättertasten und die **OK**-Taste werden im Display angezeigt.

## 4. Sie möchten Ihr Telefon abschließen:

Ziehen Sie einfach Ihre Chipkarte aus dem Telefon. Sie bleiben weiterhin von Außerhalb erreichbar, können aber selbst keine gehenden Gespräche mehr führen. Denken Sie daran, dass Sie das Telefon immer dann abschließen, wenn Sie Ihr Zimmer für einen längeren Zeitraum verlassen.

# Bedienungsanleitung für Fernseher

# Kanaltabelle TV+Radio

In allen Patientenzimmern ist kostenloses Fernsehen möglich. Die Bedienung des Fernsehers erfolgt über Ihr Telefon. Sie benötigen lediglich noch einen Kopfhörer, den Sie im Eingangsbereich des Krankenhauses, in der Nähe der Information, an einem Automaten zum Preis von 2,50 € erwerben können.

Stecken Sie zuerst den Kopfhörer an der Unterseite des Telefons ein. Drücken Sie dann die Taste mit dem TV-Symbol an Ihrem Telefon.

Über die Tasten  und  können Sie die Programme umschalten bzw. die Lautstärke einstellen. Zum Ausschalten die Taste mit TV-Symbol an den eingeschalteten Bedienstationen (leuchtende LED) drücken.

## ■ Gottesdienst im TV

Die Fernseher in den Patientenzimmern verfügen über einen ganz besonderen Informationsservice. Auf Kanal 33 werden die jeweiligen Gottesdienste in die Zimmer übertragen (nähere Informationen finden Sie dazu auf Seite 28 und 29).

|    | TV              |    |                |    |                       |
|----|-----------------|----|----------------|----|-----------------------|
| 1  | DAS ERSTE       | 13 | SONNENKLAR     | 25 | VIVA                  |
| 2  | ZDF             | 14 | DISNEY CHANNEL | 26 | ARTE                  |
| 3  | WDR             | 15 |                | 27 | 1-2-3.TV / SIXX*      |
| 4  | RTL             | 16 | SUPER-RTL      | 28 | QVC                   |
| 5  | SAT 1           | 17 | N24            | 29 | RTP PLANET            |
| 6  | RTL 2           | 18 | N-TV           | 30 | 1 RUSSIA              |
| 7  | PRO 7           | 19 | SPORT 1        | 31 | ALJAZEERA Nachrichten |
| 8  | KABEL 1         | 20 | EUROSPORT      | 32 | ALJAZEERA Doku        |
| 9  | VOX             | 21 | KIKA / ARTE*   | 33 | KAPELLE               |
| 10 | DMAXX           | 22 | NICKELODEON    |    |                       |
| 11 | SAT 1 GOLD      | 23 | TELE 5         |    |                       |
| 12 | PHOENIX / 3SAT* | 24 | 3SAT           |    |                       |

\*Diese Programme sind zu eingeschränkten Sendezeiten verfügbar.

|   | RADIO                  |    |               |    |               |
|---|------------------------|----|---------------|----|---------------|
| 1 | WDR 2                  | 9  | RTL RADIO     | 17 | SWR 3         |
| 2 | WDR 4                  | 10 | WDR 5         | 18 | SWR 1         |
| 3 | WDR 3                  | 11 | RADIO MELODIE | 19 | SUNSHINE LIVE |
| 4 | KLASSIK                | 12 | NDR 2         | 20 | FM3 (NL)      |
| 5 | RADIO ESSEN            | 13 | HR 3          | 21 | RADIO 4 (NL)  |
| 6 | EINSLIVE               | 14 | DOMRADIO      | 22 | BFBS          |
| 7 | DEUTSCH-<br>LAND RADIO | 15 | NDR KULTUR    | 23 | WDR FUNKHAUS  |
| 8 | DEUTSCH-<br>LAND FUNK  | 16 | SWR 4         | 24 | KAPELLE       |



# Seelsorge im Krankenhaus

Als Krankenhausseelsorger und Seelsorgerinnen verstehen wir uns als Begleiter oder Begleiterin in der Lebenswelt Krankenhaus. Wir möchten Zeit für Sie haben, wenn Sie als Patient seelische oder körperliche Belastungen erleben, Krankheit als Lebenskrise erfahren oder als Familienmitglied Krankheit, Genesung oder auch Sterben eines Angehörigen erleben. Wir haben auch Zeit für Sie, wenn Sie sich über eine Geburt freuen oder Fragen haben, die den Glauben betreffen. Sie erreichen uns telefonisch, über die Information oder über das Pflegepersonal auf Ihrer Station.

Die Katholische Seelsorge ist telefonisch über die Durchwahl -2812 und -2814, in dringenden Fällen über die Information zu erreichen. Die Büros befinden sich auf der Ebene 1, im Bereich E, Raum 1.512 und auf der Ebene U, Raum U.328.

Die Evangelische Seelsorge ist telefonisch über die Durchwahl -2604 oder in dringenden Fällen über die Information zu erreichen. Das Büro befindet sich auf der Ebene U, Raum AB U.339.

## ■ Gottesdienste in der Krankenhauskirche

**Katholischer Gottesdienst: Jeden Sonn- und Feiertag um 10.00 Uhr und jeden Mittwoch um 18.30 Uhr.**

**Evangelischer Gottesdienst: Hoffnungsschimmer 20 min. für die Seele, dienstags 16.00 Uhr**

Die Gottesdienste werden über den Fernsehkanal 33 in die Zimmer übertragen.



Der Sozialdienst ist Ansprechpartner für Sie und Ihre Angehörigen bei allen Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung und deren Auswirkungen auf Ihre weitere Lebensgestaltung. Gemeinsam mit Ihnen suchen wir nach Lösungen. Wir beraten Sie über gesetzliche Ansprüche, unterstützen Sie bei der Beantragung von Leistungen, planen und koordinieren Hilfen. Selbstverständlich unterliegen wir dabei der gesetzlichen Schweigepflicht.

## ■ Wir leisten Hilfestellung

- Häusliche Pflegehilfen
- Stationäre Pflege/Heimunterbringung
- Vorsorgevollmacht/Patientenverfügung
- Gesetzliche Betreuung
- Suchterkrankung
- Krebserkrankung
- Nichtsesshaftigkeit
- Sozialhilfeangelegenheiten
- Beratung junger Mütter/Familien
- Schwerbehinderung
- Rehabilitation/Anschlussheilbehandlung

## ■ Kontaktaufnahme

Montag bis Freitag, 8.00 – 14.00 Uhr  
Fon 0201 897-2790 | -2791 | -2795

Die Büros finden Sie auf der Ebene 1,  
Bereich E, Räume: E 1.513 und E 1.514



# 1000 HERZEN FÜR ESSEN

Herz-Kreislauf | Immer am 01. Mai  
UNESCO-Welterbe Zollverein

WEITERE INFORMATIONEN  
UND ANMELDUNG:  
[www.herz-kreislauf-essen.de](http://www.herz-kreislauf-essen.de)

# Elisabeth-Krankenhaus Essen

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Universität Duisburg-Essen

Klara-Kopp-Weg 1  
45138 Essen

Fon 0201 897-0  
[www.contilia.de](http://www.contilia.de)



08.2019

Für das Wichtige. Im Leben.