

Ich bin/war...

zufrieden, weil...

nicht zufrieden, weil...

zufrieden, weil...

nicht zufrieden, weil...

zufrieden, weil...

nicht zufrieden, weil...



OffenGesagt!

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Lob und Kritik zum Aufenthalt im Zentrum
für Altersmedizin

St. Elisabeth-Krankenhaus Niederwienigern

■ Kontakt und Information

Qualitätsmanagement

Fon 0201 455-1105 | offengesagt-kkrh@contilia.de

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie wurden während Ihres stationären Aufenthaltes in unserer Geriatrie / unserem Zentrum für Altersmedizin behandelt. Neben der hohen medizinischen und pflegerischen Versorgungsqualität ist es uns wichtig, dass Sie sich als Patient gut angenommen und behandelt fühlten. Daher bitten wir um Ihre Unterstützung, indem Sie unsere OffenGesagt-Karte beantworten. Wir sichern Ihnen zu, dass wir jede positive und auch negative Kritik nutzen. Gern erhalten Sie von uns eine Rückmeldung, wenn Sie es wünschen.

Sie können die OffenGesagt-Karte in den Briefkasten in der Eingangshalle einwerfen oder auf Ihrer Station abgeben. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Dr. med. Christine Bienek, Chefärztin
Innere Medizin und Geriatrie | Zentrum für Altersmedizin

Ich bin/war Patient/in auf der Station: _____

Bitte nehmen Sie Kontakt zu mir auf:

Name, Vorname: _____

Anschrift: _____

Tel. oder Mail: _____

OffenGesagt!

Wie zufrieden waren Sie mit...?

... den Ärzten?

... der Pflege?

... dem Service (z.B. Essen, Hygiene, Unterbringung)?

... den zusätzl. Angeboten (z.B. Ernährungsberatung, Therapien, Sozialdienst)?
