

Unser Service

FÜR PATIENTEN DER KOMFORTSTATION

SERVICE BEI
DER AUFNAHME

PATIENTENSERVICE

WÄSCHESERVICE
UND SANITÄRARTIKEL

KOMMUNIKATION
UND MEDIEN

ZIMMERAUSSTATTUNG

WAHL- UND ZUSATZ-
VERPFLEGUNG

LOUNGE

FORMALITÄTEN
UND KONTAKT

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir begrüßen Sie herzlich im St. Marien-Hospital Mülheim an der Ruhr. Für den Zeitraum Ihres Aufenthaltes haben Sie sich dafür entschieden, den besonderen Service auf unserer neu errichteten Komfortstation in Anspruch zu nehmen.

Neben der erstklassigen medizinischen und pflegerischen Versorgung steht Ihnen ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket mit zahlreichen attraktiven Zusatzleistungen zur Verfügung. Diese haben wir für Sie auf den folgenden Seiten zusammengefasst.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und alles Gute auf Ihrem Weg der Genesung. Für Fragen und persönliche Wünsche steht Ihnen unser Team vom Patientenservice gerne zur Verfügung.

Herzlich willkommen!





Service bei der Aufnahme

Unterstützung von Anfang an: Bei Ihrer Ankunft stehen Ihnen die Mitarbeiter der Patientenaufnahme und des Patientenservices zur Seite. Auf der Station angekommen, findet die eigentliche Aufnahme statt, bei der offene Fragen beantwortet werden. Darüber hinaus erläutern Ihnen unsere Mitarbeiter die Ausstattung des Zimmers und technische Funktionen wie etwa die vielseitigen elektrischen Einstellungen des Komfortbettes und des Multimediaterminals.

Patientenservice

Wir möchten Ihnen während des Aufenthaltes einen individuellen Service bieten. Deshalb kümmern sich neben dem Pflegedienst unsere qualifizierten Servicekräfte rund um Ihr Wohlbefinden. Sie stehen Ihnen bei eventuellen Fragen und individuellen Bedürfnissen zur Verfügung. Auf Wunsch erledigen sie beispielsweise kleine Besorgungen, die Ihnen gerade am Herzen liegen.

Wäscheservice und Sanitärartikel

Alle unsere Komfortzimmer verfügen über moderne, großzügige Bäder. Zu der hochwertigen Ausstattung gehören eine barrierefreie Dusche mit Glastrennwänden, ein großzügiger Waschtisch, eine Handtuchheizung, viel Stauraum sowie Ablagemöglichkeiten.

In Ihrem Badezimmer finden Sie sowohl einen Fön als auch einen Kosmetikspiegel. Die bereitgestellten Handtücher werden täglich erneuert. Zusätzlich erhalten Sie ein Kosmetikset mit hochwertigen Pflegeartikeln wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion sowie auf Anfrage einen Bademantel.

Der Wechsel Ihrer Bettwäsche erfolgt mindestens jeden zweiten Tag oder auf Wunsch häufiger. Gerne reinigen wir Ihnen auch innerhalb von 24 Stunden kostenlos Ihre Leibwäsche.

Kommunikation und Medien

Die Zimmerausstattung bietet Ihnen ein umfassendes Unterhaltungsangebot: An Ihrem Bett befindet sich ein TV- und Multimediaterminal für Radio, Fernsehen mit verschiedenen Sky-Sendern, Mediathek sowie Internet (WLAN). Der Internetzugang und die Nutzung des Flachbildfernsehers sind für sie selbstverständlich kostenfrei. Damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen jeden Werktag eine aktuelle Tageszeitung. Darüber hinaus können Sie gebührenfrei ein Fax-Gerät nutzen. Sprechen Sie in diesem Fall bitte unser Personal an.

Zimmerausstattung

Auf unserer Wahlleistungsstation bieten wir Ihnen komfortabel ausgestattete Ein- und Zweibettzimmer. Zu den Annehmlichkeiten gehört ein multifunktionales, elektrisch bedienbares Krankenbett mit rückenfreundlichen Matratzen (auch für Allergiker geeignet) für einen besonderen Liegekomfort. Vom Bett aus können Sie das Zimmer bequem via Fernbedienung verdunkeln. Darüber hinaus bietet Ihnen die Unterbringung eine gemütliche Sitzecke, einen Schreibtisch mit Beleuchtung und einen großzügigen Schrankraum.

Möchten Sie nicht alleine sein? Falls Sie die Anwesenheit einer Begleitperson in Ihrem Einbettzimmer rund um die Uhr wünschen, ist dies in der Regel möglich. Bitte fragen Sie nach unseren Übernachtungs- und Verpflegungspauschalen.

Wahl- und Zusatzverpflegung

Neben unserem Standardangebot hält die spezielle Sonderkarte für Wahlleistungspatienten eine große Auswahl an umfangreichen und hochwertigen Zusatzangeboten für Sie bereit. Säfte, Obst sowie ein zusätzlicher Nachmittagskaffee und Kuchen runden unser kulinarisches Angebot ab. Jene Einnahme kann auch gerne in unserer Lounge erfolgen. Gerne bieten wir Ihnen eine individuelle Ernährungsberatung, die nach Rücksprache mit unserem ärztlichen Dienst erfolgt.

Lounge

Die wohnliche Atmosphäre unserer Lounge lädt Sie und Ihre Besucher zum Verweilen außerhalb Ihres Zimmers ein. Sowohl die bequemen Sitzgruppen als auch die warme Beleuchtungssituation bieten eine Atmosphäre zum Wohlfühlen. Der im Loungebereich befindliche große Flachbildfernseher sorgt indes für Unterhaltung. Wer dagegen lieber lesen möchte, kann zwischen verschiedenen Zeitschriften wählen. Für das leibliche Wohl sorgen kleine Snacks, ein Vollautomat mit verschiedenen Kaffeespezialitäten sowie ein Kühlschrank mit diversen Erfrischungsgetränken.

Formalitäten und Kontakt

Wahlleistungsangebote stehen grundsätzlich jedem Patienten zur Verfügung. Die zusätzlichen Kosten werden in der Regel durch Ihre private Krankenversicherung oder Ihre private Zusatzversicherung übernommen. Sollten Sie weitere Fragen und Wünsche haben, helfen Ihnen die Mitarbeiter des Pflorgeteams und besonders das Team vom Patientenservice gerne weiter.

Ihre Ansprechpartnerin:
Susanne Neupert | Wahlleistungsmanagerin
Fon 0208 305-42757

St. Marien-Hospital
Mülheim an der Ruhr



Contilia
Gruppe

Für das Wichtige. Im Leben.