



## Herzlich willkommen!

### ■ Tag der Entlassung

Bitte denken Sie daran, Ihr Zimmer bis 10 Uhr zu räumen.

### ■ Cafeteria

Im „Café Maria“ erhalten Sie verschiedene Sorten Kaffee, Milch, Kakao, Erfrischungsgetränke, Eis sowie kleine Snacks. Überdies ist eine Auswahl an Magazinen und Tageszeitungen erhältlich.

Fon 0208 305-42731

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag: 7.00 – 17.00 Uhr

Samstag, Sonntag & Feiertag:  
9.00 – 17.00 Uhr

### ■ Getränkeautomat

Einen Getränkeautomaten finden Sie im Wartebereich der Ambulanz.

### ■ Kopfhörerautomat

Ein Kopfhörerautomat befindet sich in der Eingangshalle.

### ■ Friseur und Fußpflege

Terminabsprache über die Zentralinformation: Fon 0208 305-42751 oder das Stationspersonal.

### ■ Telefonkarten und Briefmarken

Telefonkarten und Briefmarken können Sie im Eingangsbereich an der Zentralinformation kaufen.

### ■ Kasse

An unserer Kasse im Aufnahmebereich zahlen Sie bitte, sofern Sie Mitglied einer gesetzlichen Krankenversicherung sind, die Zuzahlung für die stationäre Behandlung.

Hier können Sie bei Bedarf auch Geld für die Automaten wechseln.

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag:

7.30 – 13.00 und 13.30 – 16.00 Uhr

Freitag:

7.30 – 13.00 Uhr und 13.30 – 15.00 Uhr

### ■ Geldautomat

Ein Geldautomat der Stadtsparkasse Mülheim steht Ihnen gleich neben dem Haupteingang (Ecke Kaiser-/Adolfstraße) zur Verfügung.

### ■ Briefkasten

Vor dem Haupteingang des St. Marien-Hospitals befindet sich ein Briefkasten.

### ■ Fundsachen

Wenn Sie etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Zentralinformation im Erdgeschoss.

Fon 0208 305-2751

Sprechzeiten:

täglich: 9.00 – 18.00 Uhr

Fundgegenstände werden im Haus einen Monat aufbewahrt.

### ■ Lob und Tadel

Ihre Meinung ist uns wichtig! Wir freuen uns über Ihr Lob, bitten Sie aber auch, uns Kritik und Anregungen mitzuteilen.

Hierfür führen wir kontinuierlich Patientenbefragungen durch. Wir freuen uns über Ihre Teilnahme an der Befragung!

Gerne können Sie uns auch direkt und persönlich während Ihres Aufenthaltes im Krankenhaus kontaktieren – per Mail an [st.marien-hospital@contilia.de](mailto:st.marien-hospital@contilia.de) oder via Telefon unter der Rufnummer 0208 305-2084. Darüber hinaus ist unser Patientenführsprecher über die Information (Fon 0208 305-0) erreichbar.



## Wir sind für Sie da, wenn Sie wieder zu Hause sind!

### ■ Physikalische Therapie

In der Abteilung Physiotherapie werden stationäre und ambulante Patienten mit ärztlicher Verordnung betreut. Unsere Leistungen können Sie auch ohne ärztliche Verordnung als Selbstzahler in Anspruch nehmen.

Krankengymnastik, Massagen sowie physikalische Therapien werden von qualifizierten Physiotherapeuten durchgeführt, die in enger Kooperation mit Ärzten, Pflegepersonal und anderen therapeutischen Berufsgruppen Behandlungspläne erstellt, die auf die Wiederherstellung der Gesundheit abzielen.

Mit folgenden Erkrankungen oder Einschränkungen sind Sie bei uns in besten Händen:

Unsere Anwendungen:

- Krankengymnastik
- Massagen
- Lymphdrainage
- Wärmetherapie
- Kältetherapie (Kryotherapie)
- Packungen
- Bestrahlung

- Elektrotherapie
- medizinische Teil- und Vollbäder
- Kneipp'sche Anwendungen

Ihre Kontaktmöglichkeit:

Fon 0208 305-2090

### ■ Sozialdienst und Pflegeüberleitung

Der Sozialdienst ergänzt die ärztliche und pflegerische Betreuung im Krankenhaus. Hier finden Patienten aller Fachabteilungen und deren Angehörige ein offenes Ohr. Wir beraten und geben Hilfestellung bei folgenden Themen:

- Rehabilitationsmaßnahme im direkten Anschluss an Krankenhausaufenthalt
- Suche eines Platzes im Seniorenheim oder in der Kurzzeitpflege nach der Entlassung
- Entlastung durch häusliche Hilfen wie: ambulante Pflegedienste, Essen auf Rädern, Hausnotrufgeräte, hauswirtschaftliche Hilfen oder Hilfsmittel
- Fragen zur Pflegeversicherung
- Beantragung einer Pflegestufe

- Hilfe in einer schweren persönlichen Konfliktsituation
- Beginn einer ambulanten oder stationären Suchttherapie
- Kontakt zu weiteren Hilfe- oder Selbsthilfegruppen
- Unterstützung bei geschäftlichen Angelegenheiten und Betreuung über das Amtsgericht
- Unterstützung bei Anträgen und Ämterangelegenheiten
- Informationen über wirtschaftliche und soziale Hilfen

Ihre Kontaktmöglichkeiten:

Sozialdienst

Fon 0208 305-2430 | -2431

Pflegeüberleitung

Fon 0208 305-2879